MITSUBISHI

三菱ビルトイン食器洗い乾燥機

サービス用
2013年版

目　次

据付

特長

使いかた

困ったときは・修理

お願い

対象製品：食器洗い乾燥機（引き出し式）全機種

●本製品の電気工事については、電気工事士に正しく実施いただきますようお願い申し上げます。
●給・排水工事については、設置工事業者に正しく設置いただきますようお願い申し上げます。
●据付けについては、「据付説明書」をお読みの上実施いただき、据付終了後、「据付説明書」はお客様に必ずお渡しください。

Q1 止水栓は必要ですか？

対象製品：食器洗い乾燥機（引き出し式）全機種

A：必要です。（ドライバー用またはハンドル型など）

●食器洗い乾燥機に給水するための専用バルブです。
製品を取り外す際、万一の不具合発生時など、製品を外したときに、給水が止められなくなります。

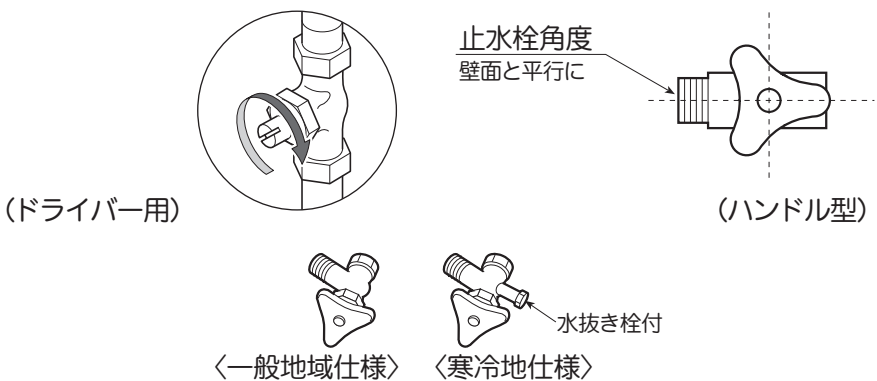
必ず止水栓があることをお確かめください。

●止水栓は、設置業者にご確認ください。

（ドライバー用）

（ハンドル型）

〈一般地域仕様〉

〈寒冷地仕様〉

Q2 井戸水は使えるのですか？

対象製品：食器洗い乾燥機（引き出し式）全機種

A：使用できません。

●必ず水道法に定められた飲料水の水質基準に適合した水道水を使用してください。
特に温泉水・地下水・井戸水のご使用は機器をご使用いただく期間の水質が、常に水道法の定める水質基準内である担保が取れないため、使用しないでください。
（不具合が発生した場合、無償保証できません）

Q3 浄水器は使えるのですか？

対象製品：食器洗い乾燥機（引き出し式）全機種

A：使用できません。

お願い

元付け型の浄水器に接続しない
元付け型の浄水器に接続すると、残留塩素濃度が0.1ppm以下（水道法基準は0.1ppm以上と規定されている）となり屋内に給水される水が細菌などに汚染される（バクテリアが繁殖）おそれがあります。

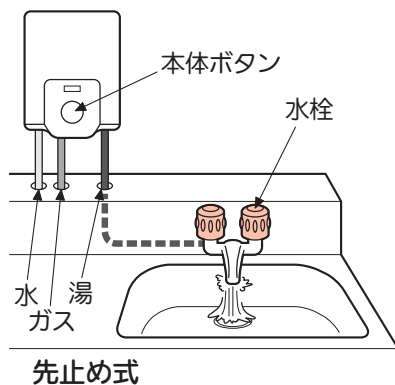
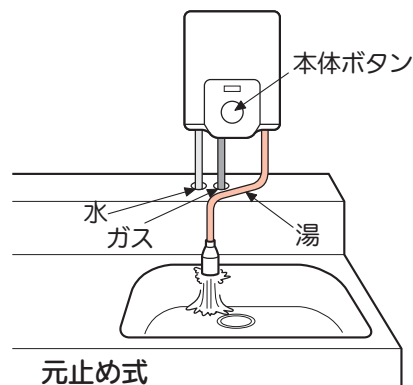
Q4 給湯器の号数って何ですか？

対象製品：食器洗い乾燥機（引き出し式）全機種

A：「水温＋25℃」のお湯を１分間に何リットル出せるかを示すものです。
（10号では10L出湯可能）
一般に号数が大きいほど一度に大量のお湯が出せます。
水温が低い冬場は給湯量が減少します。

Q5 湯わかし器の先止め式と元止め式って何？

対象製品：食器洗い乾燥機（引き出し式）全機種

A：**先止め式**
湯わかし器の「先」の水栓でお湯を出したり止めたりするので先止め式といいます。本体ボタンを押してスタンバイ状態にして水栓の開け閉めでお湯を出したり止めたりします。

元止め式
湯わかし器の「元」（本体）でお湯を出したり止めたりするので元止め式といいます。

Q6 給湯器との接続条件は？

対象製品：食器洗い乾燥機（引き出し式）全機種

A：60℃以下の温度に調節が可能な機器と接続してください。

- 中型以上の深夜電力利用温水器、石油給湯器、10号相当以上の先止め式に接続ください。
  ※接続条件が異なる場合は、水道工事店にご相談願います。
- 瞬間湯わかし器などの元止め式の湯わかし器には絶対に接続しないでください。
- 小型深夜電力温水器は接続しないでください。
  本機へ給水されないおそれがあります。

接続についての詳細は、設置業者にお問合せください。

注意

元止め式湯沸し器には接続しない。

禁止

湯沸し器からの水漏れの原因

Q7 給湯温度が調整できない電気温水器と接続したいのですが？

対象製品：食器洗い乾燥機（引き出し式）全機種

A：ミキシングバルブ（市販品）を使用すれば接続が可能です。設置業者にご依頼ください。

給湯温度が調整できない電気温水器との接続の場合は、必ずミキシングバルブ（市販品）を使用して、食器洗い乾燥機の洗浄運転（約60℃）に調整して給湯する必要があります。
自動制御機能によって、給湯温度が60℃以下でコントロールされる電気温水器との接続には使用する必要はありません。

Q8 減圧弁は必要ですか？

対象製品：食器洗い乾燥機（引き出し式）全機種

A：配管圧力が、0.6MPa｛6kgf/cm^2｝を超える場合は、減圧弁を取り付けるよう設置業者にご依頼ください。
食器洗い乾燥機の水道水圧は0.03〜1MPa{0.3〜10kgf/cm^2}の範囲でご使用ください。

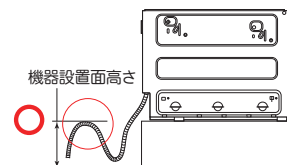
⚠注意

高水圧地域では減圧弁を必ず取り付ける

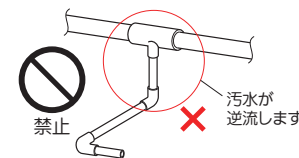
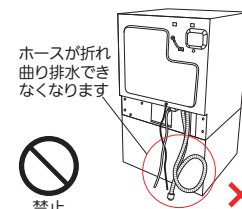
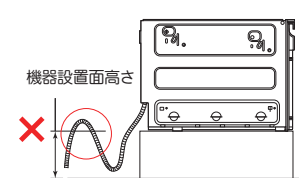
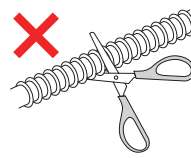
水漏れの原因になります。

Q9 排水ホースの設置について

対象製品：食器洗い乾燥機（引き出し式）全機種

A：基本的に本体下側より低くなるように設置してください。

充分に排水できなかったり、機器に逆流したり、水漏れしないために

悪い排水配管例や接続例

- チーズ下向け設置

- 排水ホースのループ巻き接続

- 排水ホースは機器設置より下側にする

- 排水ホースは切断しない

水漏れの原因になります

集合住宅などで排水管を清掃する場合、高圧洗浄はしない。（EW-H1、V1、R1シリーズ以外）

Q10 排水管はなぜ耐熱塩化ビニル管（HT20）を使用するのですか？

対象製品：食器洗い乾燥機（引き出し式）全機種

A：排水の温度が最高約75℃になるためです。（「念入り」コースの時）

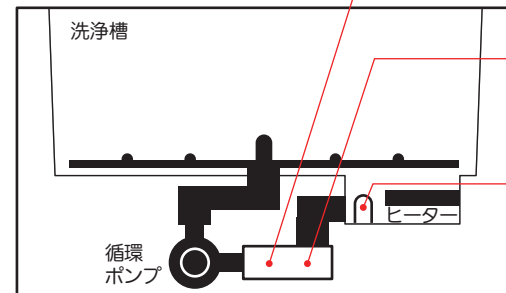
食器洗い乾燥機からの排水温度は最高75℃になります。VP管の耐熱温度は約60℃以下です。
HT20は耐熱90℃（水圧0.2Mpa｛2kgf/cm^{2}以下｝）あり、安心してご使用になれますようにHT管をご使用ください。
なお、排水配管の接続には必ず耐熱接着剤をご使用ください。
長さについては特に規定はありませんが、排水横枝管に接続する（チーズ）までをHT管で施工依頼してください。

Q1 おまかせエコって、どんな機能ですか？

対象製品：EW−45H1シリーズ

A：3つのセンサーで食器汚れ・食器量を見わけて洗うエコ運転です。
節水しながらムダをしっかり抑えます。

おまかせエコのしくみ

■洗浄槽内のしくみ

見える汚れ を見わける「光学センサー」
洗浄水のにごりを光の透過度で見わけて、汚れが少ない場合すすぎ回数を調整して節水します。

見えない汚れ を見わける「電極センサー」
すすぎ時に塩分などが溶けて見つけにくい汚れの成分を2本の電極で検知※1し、汚れが少ない場合すすぎ回数を調整して節水します。

洗浄水の温度で 食器量 を見わける「温度センサー」
①ミスト〜洗い終了までの温度変化。②最終加熱すすぎ時の温度変化。この2つの工程において、洗浄水が規定温度まで上昇する時間の変化を検知※2し、食器量が少ない場合、洗い・すすぎ時間を調整して洗浄時間を短縮します。

※1）食器の種類・汚れの量によっては、おまかせエコ運転しない場合があります。
※2）給水温度が60℃に近い場合は設定温度に到達するまでの時間に差異が生じないため、検知できない場合があります。

Q2 どのコースでも、おまかせエコが働くのですか？

対象製品：EW−45H1シリーズ

A：標準＋エコを選択すれば、おまかせエコが作動します。
おまかせエコが判定して、食器の種類・汚れ量によってはエコ運転しない場合があります。

Q3 おまかせエコが機能しているのは、どこでわかるの？

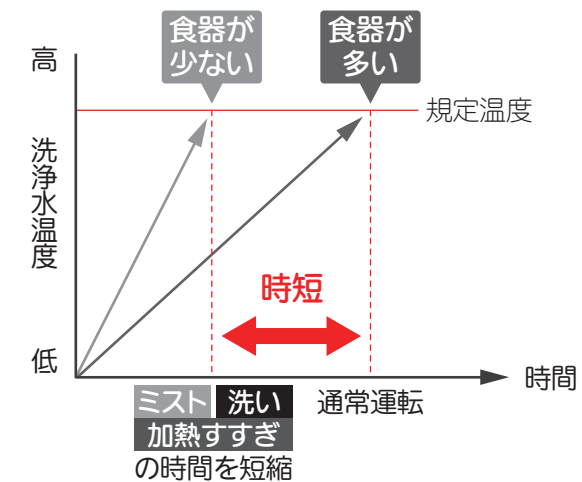
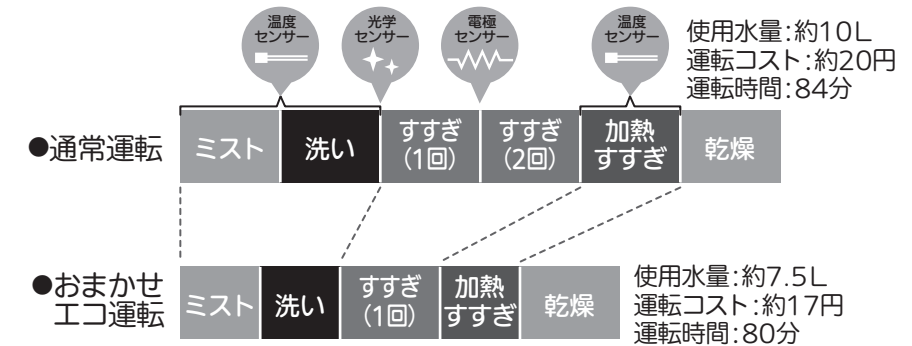
対象製品：EW−45H1シリーズ

A：おまかせエコ判定中は「エコ」が点滅しています。
おまかせエコ運転した場合は、「エコ」が点灯へ切り換わります。

Q4 おまかせエコでどのようにして、節水・節約ができるのですか？

対象製品：EW−45H1シリーズ

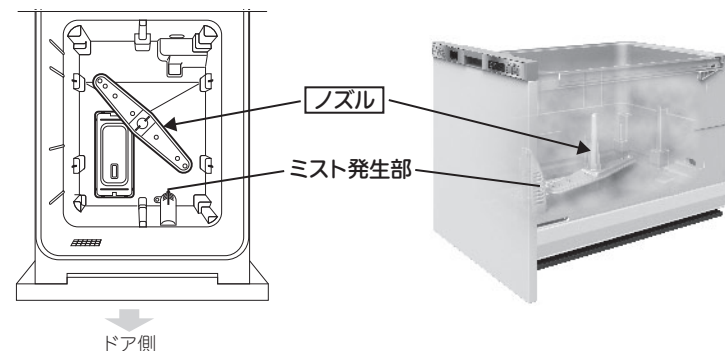
A：「光学センサー」「電極センサー」「温度センサー」３つのセンサーの働きで、食器汚れ・食器量を見わけて節水・節約します。

■おまかせエコの効果

EW-45H1シリーズの機能を説明しています。
※1）【手洗い】〈食器40点、小物（はし、スプーン、フォーク各5点）、はしは1膳＝2点とする/水温約20℃〉合計60点を約10Lのお湯（約40℃）でつけ置き。食器・小物に使う洗い＆すすぎ水量は約40℃のお湯にして食器：1.35L/点、小物0.55L/点使用する。洗剤は1回あたり1本450mL入り270円（税込）（総務省小売物価統計調査調べ）を8.9mL使用。[日本電機工業会基準]
※2）【標準運転時／おまかせエコ時】EW-45H1〈食器40点、小物（はし、スプーン、フォーク各5点）〉/水温約60℃、標準コース（洗い〜乾燥）で仕上げた場合。洗剤は1箱800g入り576円（税込）（当社調べ）を5g使用。★ランニングコスト目安単価（税込）●電力料金目安単価/1kWh＝22円（家電公取協調べ）●ガス代/1m³=145円（当社調べ）●水道使用料金128円/m³（税込）、下水道使用料金113円/m³（税込）（日本電機工業会調べ）　2012年8月末現在
※3）浴槽の容量180Lの場合

Q5 シャワーミストとは？

対象製品：EW-45H1シリーズ、45V1シリーズ、CP45シリーズ

A：●超音波振動子で水をミスト化し、油汚れを浮かす。
●間欠的にノズルから水を噴射して、ご飯粒などの大きい汚れを浮かす。

上記2点の作用で、つけ置き洗い効果を再現し、ミストと、ノズルからの高温洗浄水（約50℃）の間欠的な噴射で、汚れをふやかし、浮かせて剥がします。

Q6 除菌効果について

対象製品：EW-45H1シリーズ、45V1シリーズ、CP45シリーズ、DP45シリーズ

A：全コース除菌可能です。ただし、CP45シリーズ、DP45シリーズでは、30分乾燥はできません。試験内容については、カタログをご参照ください。
除菌効果については以下のように定められています。

●家庭用電気製品製造業における表示に関する公正競争規約
資料-21　菌等の抑制に関する用語使用基準
「除菌」用語の定義
ある物質又は限られた空間より微生物を除去すること。
●除菌効果の有無の判定は、公的機関での試験をもとに算出した菌数の増減値差で行う。
除菌操作、除菌処理を行ったときに菌数が、無操作・無処理での菌数に比べて対数値で2.0以上（99.0%以上）の増減値差となる場合に、除菌効果有りと判定する。

Q7 「ソフト排気」とは？

対象製品：食器洗い乾燥機（引き出し式）全機種

A：庫内送風口から出る約80℃の温風で清潔乾燥しますが、標準運転後排気口から約10cm離れた位置で、排気温度は約50℃です。
この温度は、外気温によって多少変動します。

Q8 騒音値はどの程度ですか？

対象製品：食器洗い乾燥機（引き出し式）全機種

A：約36dB…EW-45H1シリーズ、45V1シリーズ
約37dB…その他の機種

●日本電機工業会新基準での測定
（食器容量最大時、パネル取付時）

Q9 「低温コース」はどんな機能で、どんなときに使用しますか？

対象製品：EW-45H1シリーズ、45V1シリーズ、CP45シリーズ

A：給湯温度40℃で洗います。プラスチック容器など、熱に弱い食器を洗うときに使用します。
給湯器ご使用の場合、給湯温度を40℃以下に設定してください。

Q10 「低温コース」でも除菌できますか？

対象製品：EW-45H1シリーズ、45V1シリーズ、CP45シリーズ

A：「低温コース」でも除菌できます。
温度×時間で効果を出します。

Q1 食器洗い乾燥機の原理とは？

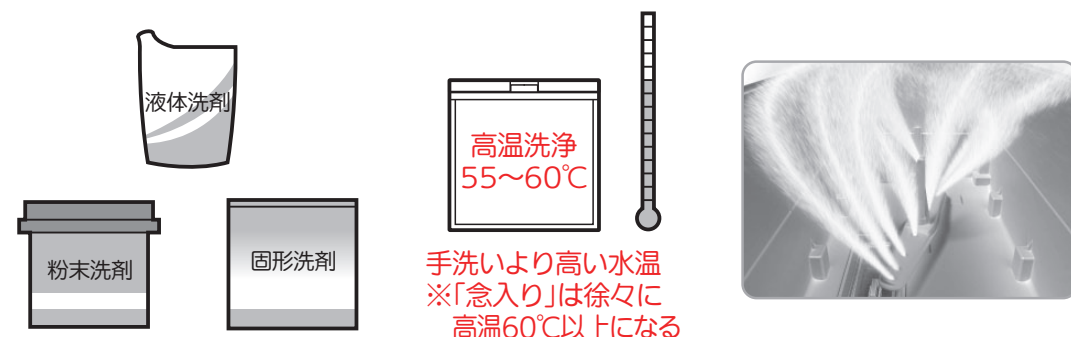
対象製品：食器洗い乾燥機（引き出し式）全機種

A：食器洗い乾燥機の原理は以下のとおりです。

洗浄

洗浄ポンプ、洗浄ノズル、食器かごの形態、残さいフィルターなど多くの洗浄要因が複合し洗浄効果を発揮します。
中でも以下の3つの要素がきれいの基本です。

食器洗い乾燥機用 **専用洗剤の分解力・化学反応力**　　**温水の油脂溶解力**　　**ノズルの噴射水流**

手洗いより高い水温
※「念入り」は徐々に高温60℃以上になる

乾燥

乾燥については、2007年発売BP45シリーズ以降庫内背面に**乾燥専用ヒーター**を搭載しました。
従来品では、洗浄水を加熱するヒーターを兼用で乾燥に使用していましたので、食器かごからはみ出したさいばしがヒーターに触れたり、食品カスがこびりついて異臭の元となったりする場合がありました。
乾燥専用ヒーターにより、清潔乾燥が実現できます。

※写真はイメージです。

ワンポイント アドバイス

★洗浄、乾燥について
専用洗剤の正しい投入　適切な食器セット　お手入れの実施　この3つが基本です。

Q2 洗剤はどんなものを入れていいの？どこに入れればいいの？

対象製品：食器洗い乾燥機（引き出し式）全機種

A：**食器洗い乾燥機専用洗剤をご使用ください。**
一般の台所用洗剤・漂白剤・重曹などは使えません。

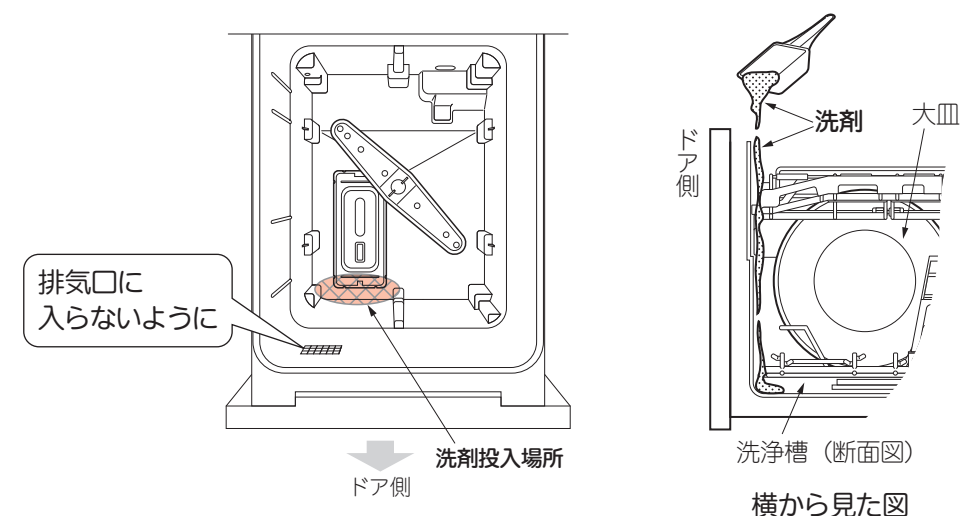
専用洗剤

- 専用洗剤の形状は、粉末・液体（ジェル）・固形（タブレット）、いずれも使えます。
  P.12 Q1のように、洗浄の3要素の1つは専用洗剤の化学反応力なので、石鹸系ではなく合成洗剤系の専用洗剤をおすすめします。
- 重曹は少量でも使用しないこと。
  グラスやヒーター表面などに白い粉が付着し、グラスのくもりや製品の性能劣化の原因となります。

投入方法

- 食器かごとドアの間（洗浄槽ドア側）から洗浄槽底に落ちるように投入する。
  残さいフィルター下に落ちても、循環するため問題ありません。
- 食器に直接専用洗剤をふりかけると、洗剤が残ることがあります。
- 食器をセットする前に投入しても問題ありません。

横から見た図

据付 特長 使いかた 困ったときは・修理

Q3 洗剤の量は決まっているの？量を多くするとさらにきれいに洗えるの？

対象製品：食器洗い乾燥機（引き出し式）全機種

A：通常は、標準量（粉末の場合、約5g）が基本ですが、洗剤の表示に記載された量をご参照ください。（多く入れても飽和するので効果ありません。）
食器洗い乾燥機専用洗剤以外は使用しないでください。

粉末洗剤量目安

標準量	約5g
汚れが多いとき	約10g
油汚れが特に多いとき	約15g
食後時間が経過して洗うとき	約10g

●湿気で固まった粉末専用洗剤を使用すると、洗剤残りの原因となります。固まった粉末専用洗剤は、ほぐしてご使用ください。
●粉末以外にも、液体（ジェル含む）・固形（タブレット含む）でも食器洗い乾燥機専用洗剤ならご使用いただけます。
専用洗剤の説明書に表記されている量を参照してください。

Q4 重曹はたとえ少量でも使用してはいけないの？

対象製品：食器洗い乾燥機（引き出し式）全機種

A：**重曹は使用しないでください。**
●使用水のミネラル成分と炭酸イオンが結合して、以下の現象を招くためです。

洗浄不良（食器のくもりおよび白粉付着）

ヒーター表面に白粉が付着し、故障の原因

Q5 うっかり一般の台所用洗剤を入れてしまったときは？

対象製品：食器洗い乾燥機（引き出し式）全機種

A：●万一誤って台所用洗剤を使用してしまい、泡が多量に発生した場合は、以下の手順で対応ください。

1.食器かごを取り出し、庫内に残っている泡を手や布などですくい出す。
2.乾燥運転する。（排水したら約1分で運転を停止する。）
3.庫内が空のまま、「標準」コースで泡が消えるまで1〜2分繰り返し運転する。（目安2〜6回）
4.泡がなくなるまで、1〜3を繰り返す。

●泡が多量に発生し、水漏れや感電・故障の原因になるため必ず専用洗剤をご使用ください。
●あらかじめ台所用洗剤で食器を前処理した場合、洗剤分をよく洗い流してから、庫内にセットしてください。

Q6 汚れが少なく、少量の食器を洗う場合、専用洗剤を使用せずに運転していいですか？

対象製品：食器洗い乾燥機（引き出し式）全機種

A：**おすすめしません。**
●「専用洗剤」「温水」「噴射の水流」
きれいに洗うためには、この3つが必要です。
洗い上がりに満足いただくために、食器洗い乾燥機用専用洗剤が不可欠です。
・本体内に汚れがたまり、故障の原因になります。

据付 特長 使いかた 困ったときは・修理

Q7 食器洗い乾燥機で洗えないものはどんなもの、その理由は？

対象製品：食器洗い乾燥機(引き出し式)全機種

A：食器洗い乾燥機で洗えない主なものは以下のとおりです。

×：繊細なグラス類

カットグラス
クリスタルグラス

• ガラスに含まれる鉛と洗剤のアルカリ分や高温で、白くくもったり変質破損の原因

×：貫入食器(ひび割れ模様)
上絵を施した磁器(陶器)
金銀メッキが入った食器やスプーン
高級漆器など

• はがれたり破損の原因

×：軽いもの・飛ばされやすいもの

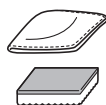
プラスチックのスプーンなど
さかずき、ほ乳瓶の乳首

• 洗浄水で落下し、ノズル動作の妨げや故障の原因

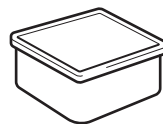
×：口の小さいもの

とっくり
ほ乳瓶

• 噴射が届かず汚れ残りの原因

×：食器や調理器具以外

スポンジやふきん、レンジフードのフィルター類は、洗浄・乾燥できません。

×：耐熱温度が低いもの(耐熱80℃以下)
温度表示のないもの

樹脂性の食器や容器類

• 最終加熱すすぎ時の熱の影響で、変形・変色の原因
☆耐熱温度は、品質表示でご確認ください。
• 耐熱60℃以上のものは、「低温」コースで洗えます。

×：木製のまな板やおわんなどの食器

水分を含んだ後に短時間で高温乾燥すると、ひずみやひび割れします。
• プラスチック製まな板(耐熱温度90℃以上、縦21cm以下 横37cm以下 厚み1.2cm以下)をおすすめします。

×：銀・アルミ・錫・鉄製品

• 酸化して変色の原因
専用洗剤のアルカリ分や高温の影響で表面が酸化しやすい状態になり、変色の原因となります。
鉄製のものは酸化によって錆びる場合があります。
包丁を洗う場合は、ステンレス製またはセラミックス製のものを使用してください。
フライパンなどフッ素樹脂の塗膜を損なうおそれがあります。

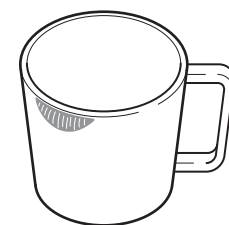
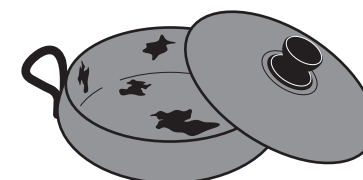
Q8 食器洗い乾燥機で落とせない汚れってあるのですか？

対象製品：食器洗い乾燥機(引き出し式)全機種

A：こびりつきや焦げつき、口紅などはあらかじめこすり落としてから入れてください。
●手洗いでも落としにくい汚れは、そのまま入れてもきれいになりません。

●グラタンの焼けつき

●茶わん蒸しのこびりつき

●口紅の汚れ

●鍋の焼け焦げ

●こびりついた茶渋

Q9 「前処理」ってどんなこと？必要ですか？

対象製品：食器洗い乾燥機(引き出し式)全機種

A：●噴射でスムーズに落せるように、汚れを前処理することが重要です。
予約運転をするときには必ず前処理してください。

<前処理例>

●薬の包装材、爪楊枝、魚の皮や骨など、あらかじめペーパータオルなどで除去する。
●こびりつきや焦げつき、口紅などは、スポンジやペーパータオルなどで除去しておく。
●ゴマ、七味などの細かい汚れは、浮遊しやすいので、先に水で洗い流してからセットする。
●油の固まりなどのひどい汚れもペーパータオルなどで除去しておく。
●汚れた食器類は、あらかじめつけ置き洗いするかサッとすすいでおく。
⇒ 異物を除去しないと、ポンプ故障の原因になります。
ゴマなどは再汚染の要因になります。
魚の皮などは異臭発生の元になります。

☆前処理で台所用洗剤を使用した場合には、確実に洗い流してから食器類をセットする。

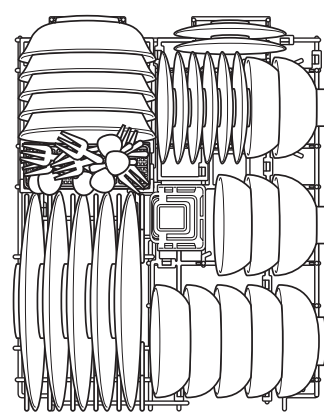
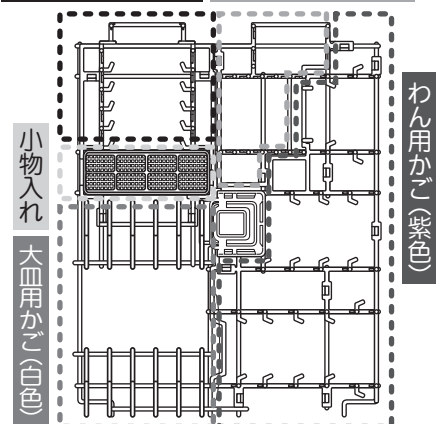
Q10 食器かごへの実際のセット方法（カラーナビ食器かごの特長）

対象製品：食器洗い乾燥機（引き出し式）EW-45H1シリーズ、45V1シリーズ、45R1シリーズ

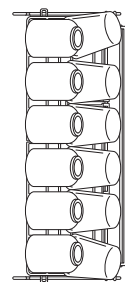
A：以下の手順で食器をセットします。

準備
①食器類は、必ず前処理をする。
②残さいフィルターをきれいに処理し、再セットする。

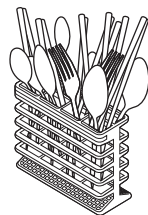
食器かごには、食器の形状や種類によって、あらかじめセットしやすい場所があります。
重ならないように、指定位置を目安にセットします。

下かご

ノズルから噴射した水流に汚れた面を当てるように、内向き、下向きにセットする。

上かご

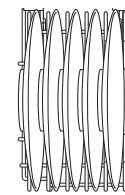
コップや湯飲みを置く。
両サイドは中央に向けて入れる。

入れすぎない。
食器を入れすぎると水流が当たりにくくなり、汚れ落ちが悪くなります。

小物入れ

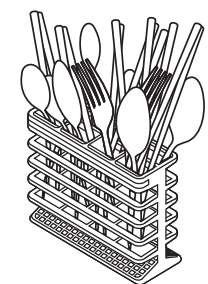
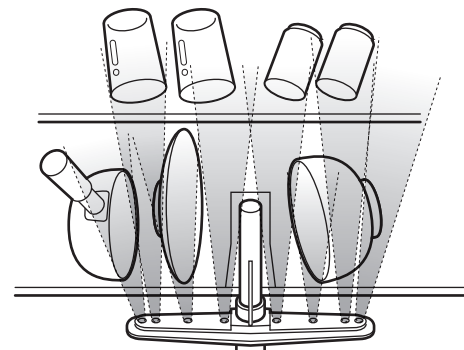
はしやスプーン、フォークなどを入れます。
高さ23cmまで収納できます。

Q11 食器は指定位置に必ずセットする必要があるの？

対象製品：食器洗い乾燥機（引き出し式）全機種

A：ある程度指定位置はありますが、汚れにまんべんなく噴射水流が当たるように工夫してください。

●重ならないように

●噴射水流が有効に当たるように
※汚れた面を内向きに、茶わんや鉢類は斜め下・内向きに、コップや湯のみは下向きに。

※上かごの下に大きな鍋やボールをセットしない
上かごにセットしたコップなどに噴射水流が当たらず、洗えません。

※小物入れ
はしは下向きに⇒固定されて汚れが落ちやすい。
スプーンやフォークは、汚れた部位を上向きに重ならないようにセットする。

ワンポイント アドバイス

★洗浄槽の内側のふちから出るような無理なセットはしない。
ドアが引き出せなくなったり、食器の破損、パッキン破れや水漏れなどの原因になります。
食器を入れすぎないように。➡P20 Q12
★小さいもの、軽いものは水流で落下するので、入れない。
★食器かごの底から長いものが飛び出さないように
はみ出したはしや落下したものが回転タワーノズルの回転を妨げると、よく洗えません。

Q12 食器や調理器具のセット方法で故障を招くことがありますか？

対象製品：食器洗い乾燥機（引き出し式）全機種

A：洗い上がりが悪くなり、ドアが引き出せない、本体・食器類の破損・変形に加え蒸気漏れや水漏れの原因になります。
●ドアが引き出せない場合、無理に開けようとしない。

食器をセットするときは、以下のことに気をつけてください。

●噴射水流が効果的に当たるように
①重ねない。
②内向きに入れる。
③コップ類は下向きに入れる。
④上かごの下に大きいものをふせて置かない。
⑤器は斜め置き。（洗浄水をためない）
⑥さいばしは横置きに入れる。
⑦仕切りなど小さいものは小物入れに入れる。
●食器を入れすぎない。

Q13 セットする食器量の目安は？

対象製品：食器洗い乾燥機（引き出し式）全機種

A：標準食器の種類は、日本電機工業会・自主基準の改訂時期によって異なります。食器量の目安は取扱説明書でご確認ください。
改訂後の新基準では、中鉢（直径160±10、高さ45±5mm）以上の大きさのものを選択して実使用状態に近づけました。
●1人分の食器点数に小物はカウントしない。
●2008年7月現在

EW-45H1シリーズ、45V1シリーズ、45R1シリーズの場合　新基準

収納容量 総重量　約8kg	約5人用40点　「日本電機工業会自主基準」 大皿5点　中鉢5点　小皿8点　茶わん5点　汁わん5点 コップ6点　湯のみ6点 小物（はし、スプーン、フォーク各5点）

EW-CP45シリーズ、DP45シリーズの場合　新基準

収納容量 総重量　約8kg	約5人用37点 大皿5点　中鉢5点　小皿5点　茶わん5点　汁わん5点 コップ6点　湯のみ6点 小物（はし、スプーン、フォーク各5点）

EW-BP45シリーズの場合　旧基準

収納容量 総重量　約8kg	約6人用40点 大皿6点　中皿4点　小皿6点　茶わん6点　吸物わん6点 コップ6点　湯のみ6点 小物（はし、スプーン、フォーク各6点）

（社）日本電機工業会新基準による表示であるため、使用実態調査により新基準が制定されると、食器の種類が異なります。（点数は各メーカーによる）

Q14 入る食器の大きさの目安は？

対象製品：食器洗い乾燥機（引き出し式）全機種

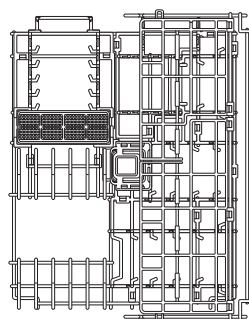
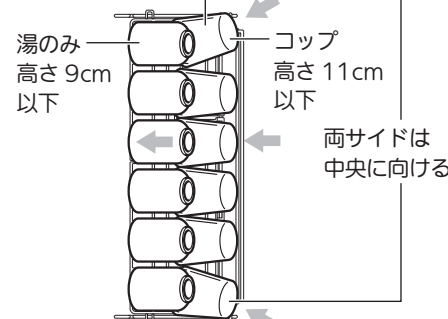
A：以下を目安にしてください。

お皿　大皿　直径　24cm
（26cmの大皿は、1枚ずつスペースを空け3枚まで）

小物入れ　セットできる目安
長さ23cm以下
グラス　高さ　11cm
湯のみ　高さ　9cm

下かご　上かご
湯のみ 高さ 9cm 以下
コップ 高さ 11cm 以下
両サイドは中央に向ける

まな板　縦21cm以下 横37cm以下 厚み1.2cm以下

さいばし　長さ　33cm

Q15 周波数（50Hz／60Hz）で性能に違いは出ますか？

対象製品：食器洗い乾燥機（引き出し式）全機種

A：まったく変わりません。
所要運転時間・性能・騒音値など、まったく同じです。

全機種ヘルツフリーですので、電源周波数の異なる地域に転居されてもそのままご使用いただけます。

Q16 運転中のブザー音（ピッ）を消すことはできますか？

対象製品：食器洗い乾燥機（引き出し式）全機種

A：乾燥終了時の音のみ消すことはできます。
消しかたについては、取扱説明書をご参照ください。

Q17 陶器などの糸尻部に水滴が残ります。製品の故障ですか？

対象製品：食器洗い乾燥機（引き出し式）全機種

A：故障ではありません。
●湯のみなどの糸尻部は水滴が残りやすいので、
最初にセットするとき「傾けて置く」、または
かごから取り出す前に、糸尻部の水滴をペーパータオルなどでふいてください。

糸尻部

Q18 乾燥終了後、庫内や食器が少しぬれています。異常ですか？

対象製品：食器洗い乾燥機（引き出し式）全機種

A：異常ではありません。

運転終了後、いったん乾いた食器類に庫内の水蒸気が結露することがあります。
⇒運転終了後、すぐに食器を取り出さない場合は、あらかじめ「ドライキープ」を設定してください。緩和することができます。

Q19 「ドライキープ」とはどのような機能ですか？

対象製品：食器洗い乾燥機（引き出し式）全機種

A：乾燥後の熱気を取り除き、結露防止のために送風運転する機能です。

●乾燥終了後、約60分間乾燥ヒーターに通電しないで送風運転し、乾燥運転後の食器や庫内の結露を防止します。
●製品出荷時には、「ドライキープあり」に設定されています。

「ドライキープなし」に設定する場合は、取扱説明書をご参照の上、切り換えてください。

Q20 乾燥だけで使用してもいいですか？

対象製品：食器洗い乾燥機（引き出し式）全機種

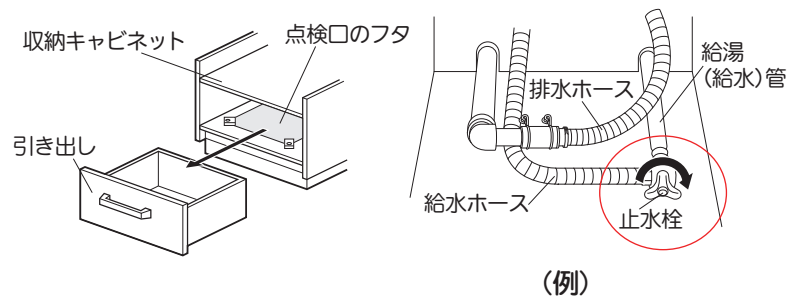
A：乾燥のみでご使用いただけます。
ただし月1～2回は、洗剤を入れて「標準」コースで空運転してください。

●食器から落下した水滴がたまり、腐敗する可能性があるためです。

Q21 止水栓はどこにありますか？

対象製品：食器洗い乾燥機（引き出し式）全機種

A：本体周囲1m以内にあります。（給水ホースが全長1mのため）

（例）

不明な場合は、設置業者に確認する。

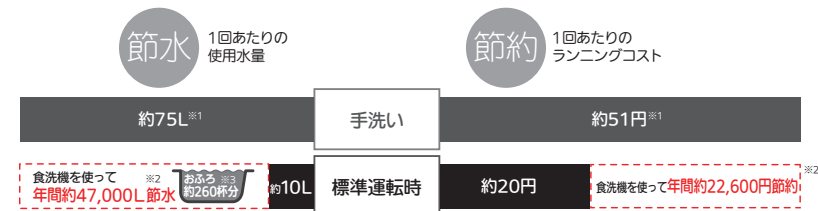
Q22 電源が「切」の状態でも、電力を消費していますか？

対象製品：食器洗い乾燥機（引き出し式）全機種

A：電源が「切」の状態でも、水漏れを常時監視しているため待機電力は約2.6W消費しています。
●ブレーカーは切らないでください。
●ブレーカーを切る場合は、止水栓を閉めてください。

Q23 ランニングコスト　手洗いとの比較について

対象製品：食器洗い乾燥機（引き出し式）EW−45H1シリーズ、45V1シリーズ

A：手洗いと食器洗い乾燥機1回の運転経費の目安は以下のとおりです。

※1)【手洗い】〈食器40点、小物（はし、スプーン、フォーク各5点）、はしは1膳＝2点とする/水温約20℃〉合計60点を約10Lのお湯（約40℃）でつけ置き。食器・小物に使う洗い＆すすぎ水量は約40℃のお湯にして食器：1.35L/点、小物0.55L/点使用する。洗剤は1回あたり1本450mL入り270円（税込）（総務省小売物価統計調査調べ）を8.9mL使用。[日本電機工業会基準]
※2)【標準運転時／おまかせエコ時】EW-45H1〈食器40点、小物（はし、スプーン、フォーク各5点）〉/水温約60℃、標準コース（洗い～乾燥）で仕上げた場合。洗剤は1箱800g入り576円（税込）（当社調べ）を5g使用。★ランニングコスト目安単価（税込）●電力料金目安単価/1kWh＝22円（家電公取協調べ）●ガス代/1m³=145円（当社調べ）●水道使用料金128円/m³（税込）、下水道使用料金113円/m³（税込）（日本電機工業会調べ）　2012年8月末現在
※3)浴槽の容量180Lの場合

洗浄コストは以下のとおりです。（2012年9月現在）

●「標準」コース

給水温度　60℃
動作時間　84分

項目	値
総電力量	0.2779kW
総使用水量	10.0L
水道代	2.4円
洗剤代	3.6円
電気代	6.1円
ガス代	7.0円
合　計	19.1円

●「標準」コース
（おまかせエコ動作時）

給水温度　60℃
動作時間　80分

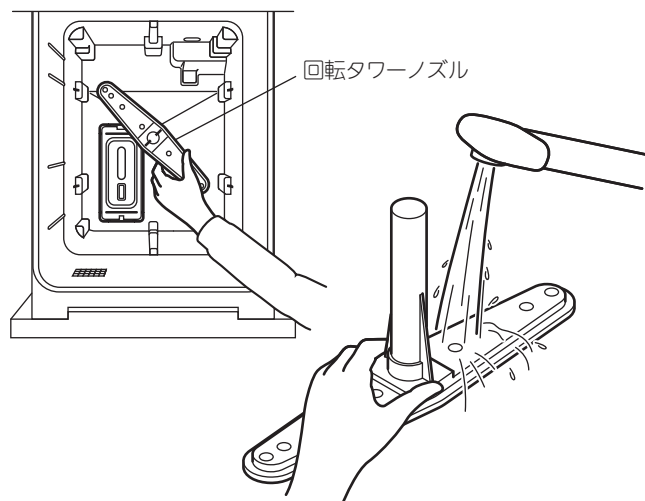
項目	値
総電力量	0.2656kW
総使用水量	7.5L
水道代	1.8円
洗剤代	3.6円
電気代	5.8円
ガス代	5.3円
合　計	16.5円

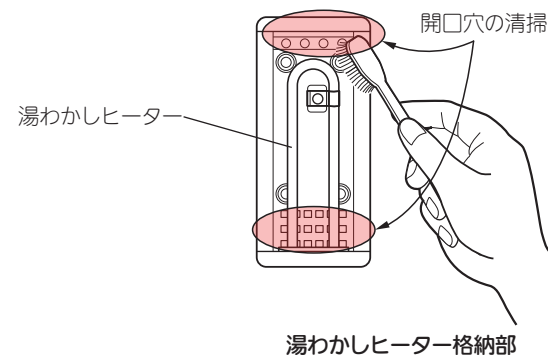
Q24 通常のお手入れはどの程度必要なのですか？

対象製品：食器洗い乾燥機(引き出し式)全機種

A：運転終了後、毎回残さいフィルターの残さいを捨て、歯ブラシなどで洗い、元どおりセットしてください。
(目詰まりすると、汚れ残りや異臭、乾燥不足の原因)
●ヒーター格納部に落ちた残さいも取り除く。

月に1回のお手入れ

洗浄槽・本体表面	よく絞った布でふく。 洗浄槽の周りに汚れや残さいがあると、においの原因になります。 (洗浄槽のふちは、汚れやすいので念入りにふき取る) 専用洗剤5gを入れて「標準」コースで空運転する。
回転タワーノズル	上に持ち上げて外し、水洗いする。 取り付け後、手で回し回転することを確認する。

ヒーター格納部	①上下かご、回転タワーノズル、残さいフィルターを外す。 ②ヒーター格納部の開口部やヒーターを歯ブラシなどで軽くこすり洗いする。

湯わかしヒーター格納部

上記が終わったら部品を元どおりセットし、専用洗剤5gを入れて、「標準」コースで空運転する。

お手入れ時、ホースなどで洗浄槽へ直接水を入れないでください。
(オーバーフローすることがあります。)

Q25 洗浄槽が変色してきました。漂白剤を入れてもいいですか？

対象製品：食器洗い乾燥機(引き出し式)全機種

A：漂白剤は使用禁止です。(本体劣化の原因)
●ケチャップやトマトジュースなどの汚れは色うつりすることがあるので、あらかじめ前処理で汚れを落としてください。

Q26 庫内から嫌なにおいがするときは

対象製品：食器洗い乾燥機(引き出し式)全機種

A：歯ブラシなどで、残さいフィルターやヒーター格納部を清掃してください。

さらに、専用洗剤約10gまたはクエン酸約10g、もしくは市販の食器洗い乾燥機用「洗浄槽クリーナー」を表記どおり入れて、空運転を2〜3回繰り返してください。
専用洗剤の種類を変更するのも一案です。

Q1 ヒーター格納部の下に残水がある。どうしてですか？

対象製品：食器洗い乾燥機（引き出し式）全機種

A：異常ではありません。

この水は、下水のにおいの逆流防止（封水＝トラップ）のために残しているものです。

Q2 使い始めなのに、においがする。

対象製品：食器洗い乾燥機（引き出し式）全機種

A：ご購入当初、しばらくは機器のにおい（ゴム臭やプラスチック臭）がする場合があります。

ご使用に伴い徐々に軽減されます。

Q3 シングルレバーの水栓を開閉すると食器洗い乾燥機の近くから「ドーン」と音がする。

対象製品：食器洗い乾燥機（引き出し式）全機種

A：水栓の急閉止時のウォーターハンマー現象です。
逆止弁の下流側の本機や本機の配管に異常な高水圧がかかったものです。

●故障や水漏れの原因になりますので、シングルレバー水栓の配管に減圧弁、または
ウォーターハンマー防止器を取り付けるように、設置業者にご依頼ください。

Q4 使用しないときにすることは？

対象製品：食器洗い乾燥機（引き出し式）全機種

A：2日以上使用しない場合には、食器類を取り出し、残さいフィルターをお手入れしてください。（カビやにおいの原因）
長期間、ご使用されず使用を再開する場合は専用洗剤5gを入れ、「標準」コースで空運転してください。

凍結するおそれがある場所への設置は禁止ですが、万一凍結している場合には、自然解凍してから運転してください。長期間ご使用されずに凍結した場合、解凍に時間がかかることがあります。

冬季に長期間ご使用にならない場合の水抜き方法（機内給水経路）

寒冷地で冬季に長期間ご使用にならない場合は、
下記の水抜き方法をご説明ください。

（例）

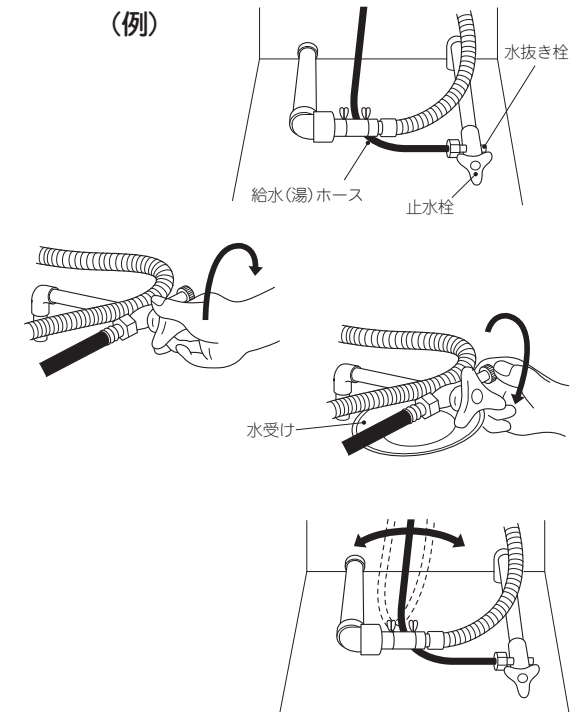
①止水栓を閉じる

②水抜き栓下部に水受けを置き、水抜き栓を取り外す
- ●水受けは約 100mL が受けられる皿またはタッパーを準備する。（高さ 25mm 以下）

③電源を「入」にし、スタートボタンを押す（給水弁が開放される）
- ●運転は乾燥専用以外いずれも可。

④給水（湯）ホースを左右に振ったり、軽くたたく
- ●水受けに残水が排出された後も水抜き栓開口部に乾いた布を押し当て、内部の水を吸いとる。（水滴が落ちなくなるまで）

⑤電源を「切」にし、排出水を処理する

⑥水抜き栓を必ず取り付ける。
- ●止水栓は再使用するまで閉じたままにする。

Q5 洗浄槽に水が残る。（残さいフィルターの上まで水が残る）

対象製品：食器洗い乾燥機（引き出し式）全機種

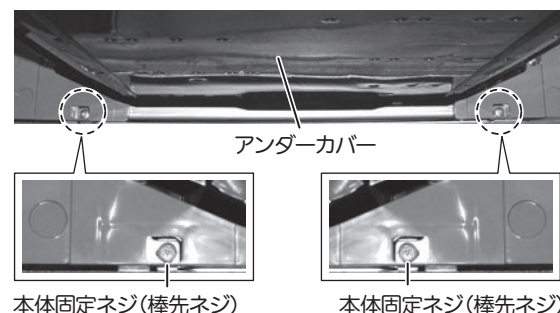
A：残さいフィルター下の湯わかしヒーター格納部にある開口穴に汚れなどの異物がつまると排水ができず、洗浄槽の水が残ることがあります。
湯わかしヒーター格納部を清掃後、専用洗剤約5gを入れて、「標準」コースで空運転してください。

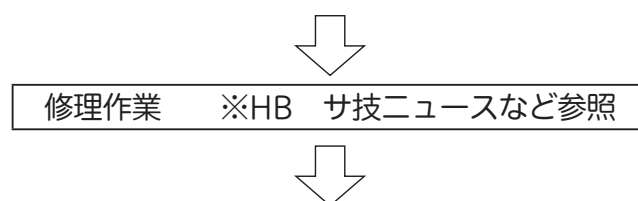
本体を外して修理する場合

対象製品：食器洗い乾燥機（引き出し式）全機種

●キッチンから本体を取り外す
①電源プラグをコンセントから外す
②止水栓を閉じて、給水ホースを止水栓から外す
③排水ホースのホースバンドを外して排水ホースを外す
④本体固定用の下側左右本体固定ネジ（各1本×左右：計2本）を外す

本体固定ネジ（棒先ネジ）

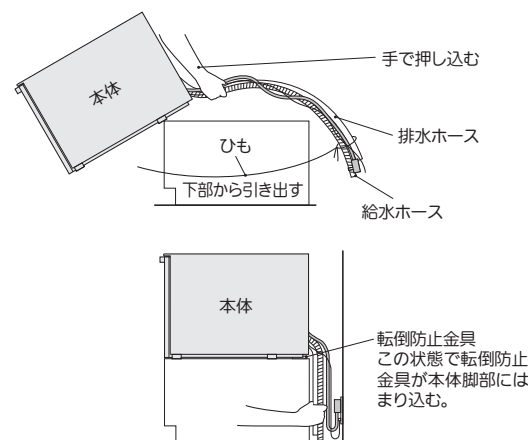
本体固定ネジ（棒先ネジ）

●養生して修理
⑤本体を外す
本体は重いので床などに落下しないように、毛布や養生シートなどで養生して、床傷つけや床面に水漏れしないよう慎重に外す

修理作業　※HB　サ技ニュースなど参照

●修理完了&再設置：上記取り外しと逆の手順にて行う
①電源コードとアース線を確実に接続する
②止水栓側給水ホースのフィルター付パッキンが劣化していれば、新品に交換
③排水ホースを確実に接続
④接続部（給・排水ホース含む）から水漏れのないことを確認
⑤本体を前ズレ防止金具でネジに固定する
（給・排水ホース、電源コード、アース線をはさまないように）
⑥点検後「試運転」で正常動作を確認（各HB参照　封水の確保・下水ガス逆流防止）
※DP45シリーズは試運転の履歴を残す。
⑦お客様に故障点検内容および費用計算をきちんとご説明して了解を得る

⚠警告

排水ホース・給水ホース・電源コード・アース線を転倒防止金具や本体の底面や脚との間に挟み込まない

禁止

感電・漏電・火災や水漏れの原因

Q6 設置したばかり。初めて使用したが電源が入らず全く動作しない。

対象製品：食器洗い乾燥機（引き出し式）全機種

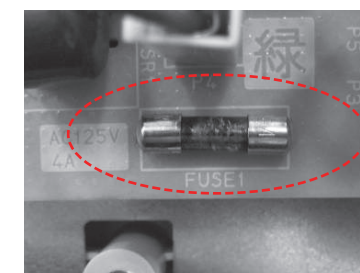
A：据付け時の200V電源への誤接続ではありませんか？

制御基板のバリスタ破壊と4Aヒューズ溶断を確認したら、設置時の電気工事で200Vが印加された可能性があります。

「200Vの異電圧接続で製品の不具合ではない」ことを依頼元に伝え、制御基板の交換費用は依頼元に請求ください。

原因

- 電気工事が間違って200Vが印加された。
  訪問時は、既に100Vに変更されている状態が多いと思われます。

制御基板　バリスタ（VSR2）の破損

制御基板4Aヒューズの溶断

処置方法

（1）上記確認項目に沿って設置後の初めての使用において、制御基板のバリスタ破損と4Aヒューズ溶断を確認した場合は、200V印加が原因ですから製品の不具合とは異なります。依頼元に説明してください。
（2）責任区分が明確になって、改めて修理などの処置を依頼されれば、制御基板の交換を実施する。この場合製品責任ではないので、修理費用は依頼元に請求することになります。

初期以外の4Aヒューズの溶断については他の要因を調べてください。

Q7 長期使用製品安全点検制度について

対象製品：食器洗い乾燥機（引き出し式）全機種

A：●「消費生活用製品安全法」の改正によって創設された制度です。
2009年（平成21年4月施行）
●長期使用に伴う経年劣化による重大事故を未然に防止するため、ビルトイン食器洗い乾燥機は「特定保守製品」として、製造月から10年経過すると、安全のため点検を受けていただくことが法律で定められました。

ホームページ参照ページ
http://www.mitsubishielectric.co.jp/tenken/

＜お客さまには＞
法的点検の受け方
●本製品の設計標準使用期間は10年です。
製品を安全にご使用いただくために所有者登録をしていただく必要があります。転居、買替、廃却など所有者情報に変更があった場合、連絡願います。
（詳細は取扱説明書をご参照ください）
●所有者登録いただくことは、消費生活用製品安全法により定められた所有者様の「責務」となります。
登録されていない場合は、すぐに登録してください。
（所有者票、インターネット、携帯電話のいずれかより登録できます）
●点検期間が近くなりましたら、当社から点検のご案内をいたします。
ご案内のとおりに点検を依頼してください。
●製品側でも、長期使用製品安全点検の表示をいたします。
お早めに点検（有償）をご依頼ください。
法定点検制度お客さま相談窓口　0120－490－499

■設計標準使用期間

本製品の設計標準使用期間※1 は 10 年※2 です。設計標準使用期間を超えて使用された場合、部品などの経年劣化による発火・けがなどの事故に至る可能性があります。点検期間内に法律で定められた点検（有償）を受検してください。

※1　設計標準使用期間は、以下の標準的な使用条件の下で、適切な取り扱いで使用し、適切な維持管理が行われた場合に、安全上支障がなく使用することができる標準的な期間として設計上設定される期間です。
設計標準使用期間は、「使用開始時期から」ではなく、「製造時期から」となります。
※2　本年数は、消費生活用製品安全法で規定された設定基準に基づき算出された数値で、無償修理期間とは異なります。

＜使用途中で登録製品が製品交換になった場合＞
交換する製品の製造時期から10年が設計標準使用期間です。これまでの所有者情報内容を削除するように機種担当に連絡ください。
所有者票をお客さまにお渡しして、新たに登録するようご説明願います。
（個人情報のためお客さま自身にご登録いただく）

据付　特長　使いかた　困ったときは・修理

※取扱説明書ダウンロードや新製品情報などはこちらで。
●「三菱ビルトイン食器洗い乾燥機」のホームページ
www.mitsubishielectric.co.jp/home/builtin-dishwasher

暮らしと設備の総合情報サイト[WIN²K]
www.MitsubishiElectric.co.jp/wink

〒369-1295 埼玉県深谷市小前田1728-1

ZT790Z056H01